Favores.com

Documento Modelo de Casos de Uso

Versão 1.2

Histórico de Revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 20/04/2013 | 1.0 | Criação do documento | Iago Raphael Victória |
| 21/04/2013 | 1.1 | Correção ortográfica e revisão | Bruno P. Warwzeniak |
| 22/04/2013 | 1.2 | Revisão do documento | Maurício Warlet |

**Sumário**

[1. Caso de Uso: Aceitar ou Rejeitar Pedido de Favor 6](#_Toc354601617)

[1.1 Breve Descrição 6](#_Toc354601618)

[1.2 Atores 6](#_Toc354601619)

[1.2.1 Voluntário 6](#_Toc354601620)

[1.2.2 Favores.com 6](#_Toc354601621)

[1.3 Pré-Requisitos 6](#_Toc354601622)

[1.4 Fluxo Básico dos Eventos 6](#_Toc354601623)

[1.5 Fluxos Alternativos 6](#_Toc354601624)

[1.5.1 Usuário Inválido 6](#_Toc354601625)

[1.5.2 Acompanhamento do processo vazio 6](#_Toc354601626)

[1.6 Principais Cenários 6](#_Toc354601627)

[1.6.1 Sem resposta do Favores.com 6](#_Toc354601628)

[1.7 Pós-Condições 7](#_Toc354601629)

[1.7.1 Conclusão bem-sucedida 7](#_Toc354601630)

[1.8 Requisitos Especiais 7](#_Toc354601631)

[2. Caso de Uso: Acompanhar Processo 7](#_Toc354601632)

[2.1 Breve Descrição 7](#_Toc354601633)

[2.2 Atores 7](#_Toc354601634)

[2.2.1 Requerente 7](#_Toc354601635)

[2.2.2 Favores.com 7](#_Toc354601636)

[2.3 Pré-Requisitos 7](#_Toc354601637)

[2.4 Fluxo Básico dos Eventos 7](#_Toc354601638)

[2.5 Fluxos Alternativos 7](#_Toc354601639)

[2.5.1 Usuário Inválido 7](#_Toc354601640)

[2.6 Não enviou solicitações 7](#_Toc354601641)

[2.7 Principais Cenários 7](#_Toc354601642)

[2.7.1 Sem resposta do Favores.com 7](#_Toc354601643)

[2.8 Pós-Condições 7](#_Toc354601644)

[2.8.1 Conclusão bem-sucedida 7](#_Toc354601645)

[2.9 Requisitos Especiais 8](#_Toc354601646)

[3. Caso de Uso: Cadastrar-se no Portal 8](#_Toc354601647)

[3.1 Breve Descrição 8](#_Toc354601648)

[3.2 Atores 8](#_Toc354601649)

[3.2.1 Pessoa 8](#_Toc354601650)

[3.2.2 Favores.com 8](#_Toc354601651)

[3.3 Pré-Requisitos 8](#_Toc354601652)

[3.4 Fluxo Básico dos Eventos 8](#_Toc354601653)

[3.5 Fluxos Alternativos 8](#_Toc354601654)

[3.5.1 Usuário Inválido 8](#_Toc354601655)

[3.6 Principais Cenários 8](#_Toc354601656)

[3.6.1 Sem resposta do Favores.com 8](#_Toc354601657)

[3.7 Pós-Condições 8](#_Toc354601658)

[3.7.1 Conclusão bem-sucedida 8](#_Toc354601659)

[3.7.2 Requisitos Especiais 8](#_Toc354601660)

[4. Caso de Uso: Combinar Detalhes do Pedido 8](#_Toc354601661)

[4.1 Breve Descrição 8](#_Toc354601662)

[4.2 Atores 9](#_Toc354601663)

[4.2.1 Requerente 9](#_Toc354601664)

[4.2.2 Voluntário 9](#_Toc354601665)

[4.2.3 Favores.com 9](#_Toc354601666)

[4.3 Pré-Requisitos 9](#_Toc354601667)

[4.4 Fluxo Básico dos Eventos 9](#_Toc354601668)

[4.5 Fluxos Alternativos 9](#_Toc354601669)

[4.5.1 Login Inválido 9](#_Toc354601670)

[4.5.2 Não Solicitar um Envio 9](#_Toc354601671)

[4.5.3 Acompanhamento do processo vazio 9](#_Toc354601672)

[4.6 Principais Cenários 9](#_Toc354601673)

[4.6.1 Sem resposta do Favores.com 9](#_Toc354601674)

[4.7 Pós-Condições 10](#_Toc354601675)

[4.7.1 Conclusão bem-sucedida 10](#_Toc354601676)

[4.8 Requisitos Especiais 10](#_Toc354601677)

[5. Caso de Uso: Deixar Feedback 10](#_Toc354601678)

[5.1 Breve Descrição 10](#_Toc354601679)

[5.2 Atores 10](#_Toc354601680)

[5.2.1 Pessoas 10](#_Toc354601681)

[5.2.2 Favores.com 10](#_Toc354601682)

[5.3 Pré-Requisitos 10](#_Toc354601683)

[5.4 Fluxo Básico dos Eventos 10](#_Toc354601684)

[5.5 Fluxos Alternativos 10](#_Toc354601685)

[5.5.1 Usuário Inválido 10](#_Toc354601686)

[5.5.2 Acompanhamento do processo vazio 10](#_Toc354601687)

[5.6 Principais Cenários 10](#_Toc354601688)

[5.6.1 Sem resposta do Favores.com 10](#_Toc354601689)

[5.7 Pós-Condições 11](#_Toc354601690)

[5.7.1 Conclusão bem-sucedida 11](#_Toc354601691)

[5.7.2 Requisitos Especiais 11](#_Toc354601692)

[6. Caso de Uso: Realizar Login 11](#_Toc354601693)

[6.1 Breve Descrição 11](#_Toc354601694)

[6.2 Atores 11](#_Toc354601695)

[6.2.1 Pessoa 11](#_Toc354601696)

[6.2.2 Favores.com 11](#_Toc354601697)

[6.3 Pré-Requisitos 11](#_Toc354601698)

[6.4 Fluxo Básico dos Eventos 11](#_Toc354601699)

[6.5 Fluxos Alternativos 11](#_Toc354601700)

[6.6 Principais Cenários 11](#_Toc354601701)

[6.6.1 Sem resposta do Favores.com 11](#_Toc354601702)

[6.7 Pós-Condições 12](#_Toc354601703)

[6.7.1 Conclusão bem-sucedida 12](#_Toc354601704)

[6.8 Requisitos Especiais 12](#_Toc354601705)

[7. Caso de Uso: Solicitar Favor 12](#_Toc354601706)

[7.1 Breve Descrição 12](#_Toc354601707)

[7.2 Atores 12](#_Toc354601708)

[7.2.1 Pessoa 12](#_Toc354601709)

[7.2.2 Favores.com 12](#_Toc354601710)

[7.3 Pré-Requisitos 12](#_Toc354601711)

[7.4 Fluxo Básico dos Eventos 12](#_Toc354601712)

[7.5 Fluxos Alternativos 12](#_Toc354601713)

[7.5.1 Login Inválido 12](#_Toc354601714)

[7.6 Principais Cenários 12](#_Toc354601715)

[7.6.1 Sem resposta do Favores.com 12](#_Toc354601716)

[7.7 Pós-Condições 13](#_Toc354601717)

[7.7.1 Conclusão bem-sucedida 13](#_Toc354601718)

[7.8 Requisitos Especiais 13](#_Toc354601719)

Documento Modelo de Casos de Uso

Favores.com

# Caso de Uso: Aceitar ou Rejeitar Pedido de Favor

## Breve Descrição

Este caso de uso descreve como as pessoas poderão avaliar a experiência obtida através do Favores.com.

## Atores

### Voluntário

### Favores.com

## Pré-Requisitos

Voluntário ter realizado login no sistema.

Voluntário ter convite de pedidos.

## Fluxo Básico dos Eventos

1. Caso de Uso : Realizar Login é executado.
2. Caso de Uso : Acompanhar Processo é executado.
3. O voluntário irá visualizar todos pedidos, e poderá escolher entre “Aceitar” e “Rejeitar” o pedido.
4. Se o Voluntário aceitar, o Favores.com enviará uma notificação para o requerente informando que a solicitação de pedido foi aceita.
5. O caso de uso é encerrado.
6. Se Voluntário rejeitar, o Favores.com irá registar a rejeição.
7. O caso de uso é encerrado.

## Fluxos Alternativos

### Usuário Inválido

Se no passo 1 o usuário não tiver realizado o login.

1. O caso de uso é encerrado.

### Acompanhamento do processo vazio

Se a pessoa não tiver realizado ações de solicitar ou aceitar pedidos.

1. O Caso de uso é encerrado.

## Principais Cenários

### Sem resposta do Favores.com

## Pós-Condições

### Conclusão bem-sucedida

O Favores.com enviará uma notificação para o Requerente.

## Requisitos Especiais

Não se aplica.

# Caso de Uso: Acompanhar Processo

## Breve Descrição

Este caso de uso descreve como o Requerente acompanha o processo do pedido de favor.

## Atores

### Requerente

### Favores.com

## Pré-Requisitos

Não se aplica.

## Fluxo Básico dos Eventos

1. A pessoa irá informar os dados necessários para se cadastrar no portal.
2. O Requerente irá solicitar os acompanhamentos do processo.
3. O Favores.com irá exibir a lista de Voluntários contatados e suas respostas.
4. O caso de uso é encerrado.

## Fluxos Alternativos

### Usuário Inválido

Se no passo 1 o usuário não tiver realizado o login.

1. O caso de uso é encerrado.

## Não enviou solicitações

Se o usuário não tiver realizado solicitações de pedidos.

1. O caso de uso é encerrado.

## Principais Cenários

### Sem resposta do Favores.com

## Pós-Condições

### Conclusão bem-sucedida

É exibido a lista de usuário contatados.

## Requisitos Especiais

Não se aplica.

# Caso de Uso: Cadastrar-se no Portal

## Breve Descrição

Este caso de uso descreve como a pessoa se cadastra no sistema.

## Atores

### Pessoa

### Favores.com

## Pré-Requisitos

Não se aplica.

## Fluxo Básico dos Eventos

1. A pessoa irá informar os dados necessários para se cadastrar no portal.
2. O Favores.com irá validar os dados, permitindo ou não o cadastro da pessoa.
3. Se o cadastro for validado ele será encaminhado para a página de perfil.
4. O caso de uso é encerrado.
5. Se o cadastro não for validado o Favores.com redireciona a pessoa para passo 1, até o cadastro ser validado.

## Fluxos Alternativos

### Usuário Inválido

Já existe uma pessoa no sistema com o mesmo nome de usuário.

1. O sistema pedirá que a pessoa informe outro nome de usuário.

## Principais Cenários

### Sem resposta do Favores.com

## Pós-Condições

### Conclusão bem-sucedida

Usuário é redirecionado para a sua página de perfil.

### Requisitos Especiais

Não se aplica.

# Caso de Uso: Combinar Detalhes do Pedido

## Breve Descrição

Este caso de uso descreve como o Requerente entra em contato com o Voluntário para detalhamentos do pedido.

## Atores

### Requerente

### Voluntário

### Favores.com

## Pré-Requisitos

Requerente já ter realizado o login no sistema.

Voluntário já ter aceito o pedido de favor.

## Fluxo Básico dos Eventos

1. Caso de Uso : Realizar Login é executado.
2. Caso de Uso : Acompanhar Processo.
3. Caso de Uso : Aceitar ou Rejeitar Pedido de Favor.
4. O Requerente envia uma mensagem com os detalhes do pedido para o sistema.
5. O Favores.com irá encaminhar esta mensagem para o Voluntário.
6. O Voluntário terá a possibilidade de responder ou não responder a mensagem.
7. Caso o Voluntário não responda a mensagem, o uso de caso é encerrado.
8. Caso o Voluntário responda a mensagem, o Favores.com irá encaminhar a mensagem com a resposta para o Requerente.
9. O Requerente terá a possibilidade de responder ou não responder a mensagem.
10. Caso o Requerente responda a mensagem, o Favores.com irá encaminhar a mensagem com a resposta para o Voluntário.
11. Caso o Requerente não responda a mensagem, o uso de caso é encerrado.

## Fluxos Alternativos

### Login Inválido

Se no passo 1 o usuário não tiver realizado o login.

1. O caso de uso é encerrado.

### Não Solicitar um Envio

Se no passo 2 o Voluntário não ter aceito um pedido de favor.

1. O caso de uso é encerrado.

### Acompanhamento do processo vazio

Se a pessoa não tiver realizado ações de solicitar ou aceitar pedidos.

1. O Caso de uso é encerrado.

## Principais Cenários

### Sem resposta do Favores.com

## Pós-Condições

### Conclusão bem-sucedida

Usuário opta por responder ou não responder mensagem e encerra o caso de uso.

## Requisitos Especiais

Não se aplica.

# Caso de Uso: Deixar Feedback

## Breve Descrição

Este caso de uso descreve como as pessoas poderão avaliar a experiência obtida através do Favores.com.

## Atores

### Pessoas

### Favores.com

## Pré-Requisitos

Não se aplica.

## Fluxo Básico dos Eventos

1. Caso de Uso : Realizar Login é executado.
2. Caso de Uso : Acompanhar Processo é executado.
3. A pessoa irá informar como foi a experiência de ter utilizado o Favores.com.
4. O Favores.com irá receber a informação da pessoa.
5. A pessoa será solicitada a dar uma nota ao seu parceiro, com a possibilidade de modifica-la.
6. O Favores.com informa a nota para o parceiro.
7. O caso de uso é encerrado.

## Fluxos Alternativos

### Usuário Inválido

Se no passo 1 o usuário não tiver realizado o login.

1. O caso de uso é encerrado.

### Acompanhamento do processo vazio

Se a pessoa não tiver realizado ações de solicitar ou aceitar pedidos.

1. O Caso de uso é encerrado.

## Principais Cenários

### Sem resposta do Favores.com

## Pós-Condições

### Conclusão bem-sucedida

Favores.com informa a nota e o comentário para o parceiro.

### Requisitos Especiais

Não se aplica.

# Caso de Uso: Realizar Login

## Breve Descrição

Este caso de uso descreve como o usuário realiza o seu login no Favores.com

## Atores

### Pessoa

### Favores.com

## Pré-Requisitos

Pessoa estar cadastrada no sistema.

## Fluxo Básico dos Eventos

1. A pessoa deve informar seus dados de acesso.
2. O Favores.com irá checar se os dados de acesso constam no seu banco de dados.
3. Se o usuário informar dados que não constam no banco de dados do Favores.com, ele será redirecionado para uma tela onde requisitará para ele re-informar os dados de acesso.
4. Se o usuário informar dados que constam no banco de dados, o login será validado e o usuário será redirecionado para a sua página de perfil.
5. O caso de uso termina com sucesso.
6. Se o passo 3 for ativo, o usuário poderá escolher entre “Re-informar os dados de acesso” ou “Não re-informar”.
7. Se o passo 5 for ativo, e o usuário escolher a opção por re-informar os dados, ele voltará para o passo 1 e repetirá todo o processo novamente.
8. Se o passo 5 for ativo, e o usuário escolher a opção por não re-informar os dados, o caso de uso é encerrado sem sucesso.

## Fluxos Alternativos

Não se aplica.

## Principais Cenários

### Sem resposta do Favores.com

## Pós-Condições

### Conclusão bem-sucedida

O Favores.com redireciona o usuário para a página de perfil.

## Requisitos Especiais

Não se aplica.

# Caso de Uso: Solicitar Favor

## Breve Descrição

Este caso de uso descreve como o usuário realiza a solicitação de um favor.

## Atores

### Pessoa

### Favores.com

## Pré-Requisitos

Pessoa estar cadastrada no sistema.

Pessoa já ter realizado o login no sistema.

## Fluxo Básico dos Eventos

1. Caso de Uso : Realizar Login é executado.
2. O Requerente escolhe uma das opções do sistema : “Por um perfil desejado” ou “Para alguém da cidade ou do bairro”.
3. O Favores.com localiza potenciais voluntários, e apresenta uma lista ao Requerente.
4. O Requerente seleciona quais voluntários receberão o pedido por e-mail.
5. O Cliente do Banco seleciona uma conta.
6. O Favores.com envia e-mails para os voluntários selecionados.
7. O caso de uso termina com sucesso.

## Fluxos Alternativos

### Login Inválido

Se no passo 1 o usuário não tiver realizado o login.

1. O caso de uso é encerrado.

## Principais Cenários

### Sem resposta do Favores.com

## Pós-Condições

### Conclusão bem-sucedida

O Favores.com envia e-mails para os voluntários.

## Requisitos Especiais

Não se aplica.